

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月19日

事業所名 スマイルキッズステーションきらきら 保護者等数(児童数)38 回収数 33 割合 86.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0	ご意見なし	整理整頓を心がけ、児童が安全に楽しく遊べるような環境づくりを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	3	どういった専門の方がいるのか知りたいです。	見学時に周知していますが、質問があった場合は随時対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2	0	1	ご意見なし	お子様方が片付けしやすい環境、作業しやすい環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	0	0	ご意見なし	感染症予防の為、空気清浄機等を導入して換気に配慮しています。継続して清潔な空間づくりを心がけます。また活動に応じ部屋の使い方も工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	33	0	0	0	ご意見なし	職員全員での情報共有を図り、それぞれの児童に応じた適切な支援を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	2	ご意見なし	児童、保護者、その他関連機関と情報交換、共有を行い適切な支援目標の設定、具体的な支援内容の設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	2	ご意見なし	支援計画に沿った支援内容(活動)の提供を引き続き行っています。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	1	色々な活動がありたくさん経験ができています。	運動遊び、感覚遊び、微細活動や製作、ルールのある遊びなどそれぞれの課題に応じた活動や季節に応じた活動を考え提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	4	1	8	ご意見なし	引き続き必要に応じ、通われている園での様子を見学させていただき、支援に生かしていきます。
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	ご意見なし	契約時に丁寧な説明を心がけています。またご不明な点がございましたらいつでも説明致します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	2	0	3	ご意見なし	引き続き児童や保護者にとって分かりやすい支援計画作成を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	3	1	9	ご意見なし	主に連絡帳を通じやりとりを行わせてもらっています。また必要に応じ個別の相談時間を設けさせて頂いています。事業所になかなか来所できない方には電話連絡やメールでの相談も受け付けています。心配事がある際にはお気軽にご連絡下さい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	いつもよく分かりやすい	毎回の活動の様子を連絡帳を通じて、もしくは直接保護者の方へお伝えています。合わせてお子様の成長や変化点などもその都度お伝えしています。

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	0	ご意見なし	必要に応じ個別の相談時間を設けたり、お電話にてお話を伺っています。また連絡帳を通してご自宅や園での様子、事業所での様子などの情報交換・共有を行わせてもらっています。心配事がある際にはお気軽にご連絡下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	6	11	コロナで開催されていませんが開催されたら参加します。	年度末に保護者面談会を実施予定です。保護者会の実施についてはニーズについてのアンケートを行います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	1	相談をした時にすぐに対応してもらえて親身に専門的な助言をしてもらうことができた。	必要に応じ日程調整を行い、相談事などお話を伺っています。また事業所に足を運ぶことが難しい方にはお電話での相談も受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	1	分かりやすい	情報交換・共有のツールとして連絡帳を使用しています。その他送迎時などにもお話しをお伺いしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	1	1	いつもの連絡帳、1ヶ月に1回活動内容の写真が載っている用紙が来る。	毎月きらきらだよりを発行し、お子様の様子を写真付きでお渡ししています。引き続ききらきらだよりの発行を行っていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	2	0	0	ご意見なし	引き続き個人情報の保護に努めていきます。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2	0	13	ご意見なし
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	15	ご意見なし	職員勉強会でのマニュアルの確認、定期的な設備点検を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	0	保育園と行事が重なることがあった。毎回非常に楽しみに通っています。	引き続きお子様に楽しく通ってもらえるような環境作り、活動提供を行っていきます。また行事等でお休みの場合は振替利用をご案内しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	STの配置があったら嬉しい。	ST等の配置が出来るよう検討中です。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

