

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月18日

事業所名 スマイルキッズステーションきらきら 保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	なし	子どもたちが安全に活動できるよう配慮する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	2	なし	専門性を生かして支援をしていくようつとめる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	16	1	0	1	なし	視覚的情報や動線を工夫し、構造化を改善していくよう努める。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	17	0	0	1	なし	活動後の消毒、清掃を徹底し、快適に過ごせるようつとめる
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	18	0	0	0	なし	聞き取りを丁寧に行い、計画を立案する
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	17	0	0	1	なし	偏った内容にならないよう、ガイドラインに沿った内容にするよう努める。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	17	0	0	1	なし	支援計画を意識し、支援をしていくよう努める
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	16	1	0	1	なし	課題にアプローチするため、同じようなプログラムを続けて行うことがあるが、活動の目的を保護者に伝えていけるよう努める
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	12	2	0	4	なし	現在交流はないが、休日利用時に公園など外での活動を少しずつ入れていく
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	18	0	0	0	なし	契約時に説明を行う
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	18	0	0	0	なし	支援計画の内容の説明をしっかりと行う
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	14	2	0	2	なし	保護者の相談等に関しては、連絡帳や面談にて対応している。今後、ペアレントトレーニングを導入していくか検討する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	17	1	0	0	なし	連絡帳や面談にて行っている。担当者会議や保護者と直接お会いする機会に、しっかりとコミュニケーションをとり、いつでも相談して頂けるよう努める

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	なし	連絡帳やモニタリング時に困りごとを確認し、丁寧に対応するよう努める
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	0	12	なし	現在行っていないため、親子体験教室などをできないか検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	なし	対応したスタッフは、管理者に報告し、管理者から周知するようマニュアル化している。研修会で実際に運営できるよう周知していく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	なし	分かりやすい説明を心がける
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0	なし	月に1回お便りを発行している。自己評価結果はHPIに掲載し、保護者にもお便りにてお知らせする。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	なし	社内研修会で定期的に周知している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	5	なし	策定はし、避難訓練等を行っているが、周知が不十分。今後、お便りやHP上で発信していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	7	なし	避難訓練等を行っているが、周知が不十分。今後、発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	保育園への行き渋りもあり、日によって異なる時がある	楽しい経験を積むことができるよう、プログラムの作成や環境調整に努めていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	なし	スタッフ同士連携をとり、研修等に参加をし支援の質を高めるよう、引き続き努める。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。