

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 12 月 13 日

事業所名:スマイルキッズステーション きらきら 保護者等数(児童数)27名 回収数 22名 割合 81 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	1	ご意見なし	子どもが活動しやすい環境を整えていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	3	ご意見なし	活動に合わせて配置する。資質を上げる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	1	ご意見なし	バリアフリーで環境整備に努めている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0	ご意見なし	アセスメントを行い、5領域に沿った内容にしている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	毎回、色々な活動をありがとうございます。	子どもたちが興味関心を持って、達成感を感じられる活動にする。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	0	7	ご意見なし	低年齢児については、児童館など利用をしている。地域の公共機関を利用する。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	ご意見なし	契約時や必要に応じて説明を行う。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	連絡帳に細かく書いて	送迎時や面談、連絡帳で共有していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	ご意見なし	引き続き、連絡帳、面談、電話での支援をしていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	0	12	ご意見なし	保護者が交流できる場を作っていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	3	ご意見なし	契約時に苦情窓口の案内を説明している。苦情があった場合は、職員で共有し改善をしていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	ご意見なし	連絡帳、電話連絡、面談などにて意思疎通を図っていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	1	ご意見なし	お便りは月に1回発行しているが、ホームページを改善していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	1	ご意見なし	個人情報の漏洩、保護に努め職員へ指導を行う。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	5	始めに説明してもらっているかもしれません。	契約時に説明を行っている。定期的にお便り等でお知らせする必要がある。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6	ご意見なし	職員訓練は定期的におこなっている。児童を加えて年2回訓練はできたが、曜日によって偏りがないようにしていきたい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	毎回のしみにしている。いつもありがとうございます。その日の子供の気持ちによって変わる。	活動に主体的に参加をし、達成感を感じていけるように計画していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	ご意見なし	適切な支援を行い、保護者や関係者とも連携を図っていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。