

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 12月13日

事業所名 スマイルキッズステーションきらきら 保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	0	ご意見なし	整理整頓を心がけ、児童が安全に楽しく活動していけるよう取り組みます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	3	ご意見なし	保育士、作業療法士それぞれの専門性を活かし児童の支援を継続して行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	20	1	0	0	ご意見なし	運動、作業をする部屋を分けて 行っています。子どもたちが集中 して取り組めるように環境を整 えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	21	0	0	0	ご意見なし	感染予防対策として、毎日の消 毒、換気、空気清浄機の設置な どを行っています。整理、整頓、 清掃を継続して行っています。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	21	0	0	0	ご意見なし	職員全員での情報共有を図り、 アセスメントを行い、支援計画に 反映させています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」、「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	20	0	0	1	ご意見なし	5領域に沿った支援計画を立て ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	21	0	0	0	ご意見なし	支援計画に沿った支援内容(活 動)の提供を引き続き行ってい きます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	18	2	0	1	ご意見なし	5領域に沿って、偏りがないよ うに支援していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	15	1	0	5	ご意見なし	並行通園をされている利用者が多い ため、活動内での交流の機会はない が、園とは情報共有を行ってい きます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21	0	0	0	ご意見なし	契約時に丁寧な説明を心がけて います。また変更があれば随 時ご説明を行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	20	0	0	1	ご意見なし	担当者会議やモニタリングで得 られて情報を基に支援計画を策 定し、ご同意いただけるように説 明をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	13	4	0	6	アドバイスをもらえる が、家でどうしたら良 いか分からず、任 せっきりになっている。 その都度、相談に 乗ってもらえている が、ペアトレなのか	ご相談があった内容については電話 やライン、面談にてお伝えしてい ます。一般的に知られているペア レントトレーニングではないですが、お困 りごとについては個別に相談にの り、対応を丁寧に考えていきたく 思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	21	0	0	0	ご意見なし。	活動の様子を連絡帳を通じて、 もしくは直接保護者の方へお伝 えています。合わせてお子様の 成長や変化点などもその都度お 伝えしています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0	問い合わせをする と、面談を設定しても らっています。	連絡帳を通してご自宅や園での様子、事業所での様子などの情報交換・共有をしています。必要に応じて電話等で連絡をさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	4	6	ご意見なし。	保護者同士で交流したり、リラックスして話せる場を提供できるよう、検討していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	0	LINEですぐに相談できるので助かります。	必要に応じ、面談日を設けています。また事業所に足を運ぶことが難しい方にはお電話での相談も受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	ご意見なし。	情報交換・共有のツールとして連絡帳を使用しています。その他送迎時などにもお話しをお伺いしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	1	ご意見なし。	毎月きらきらだよりを発行し、お子様の様子を写真付きでお渡ししています。引き続ききらきらだよりの発行を行っていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	ご意見なし	引き続き個人情報の保護に努めていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	0	0	5	ご意見なし	マニュアルは定期的に見直しを行い、職員間で共有させていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	9	災害時に保育園と連携ができて いるのか、保護者がどのようにお迎え に行くのか分からない。	契約時に避難場所などをお伝えしてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	1	毎回楽しみにしています。	子どもたちが楽しく参加し、色々な経験を積むことができるように、今後も活動を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	ご意見なし	引き続きお子様に楽しく通ってもらえるような環境作り、活動提供を行ってまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。